定期巡回・随時対応サービス　自己評価・外部評価　評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価 実施状況 できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない	コメント	外部評価コメント
Ⅰ 構造評価（Structure）［適切な事業運営］								
(1) 理念の明確化								
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている		○			介護看護一体型によりリハビリとの連携も密に行い、目標を共有して日常のケア時で実施する等、回復への為の支援を行っています。	運営協議会等でも理念を提示されてはいかがでしょうか。
(2) 適切な人材の育成								
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している		○			朝礼・ミーティング時に経営方針書の朗読により、理解・認識するよう努めています。	職員間の理念の共有が図れている体制があることは良いと思います。
	3	運営者は、専門技術（アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など）の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している			○		随時オペミーティングで随時対応の判断がが統一出来る様話合ったり、連絡ノートの活用はしていますが、研修まで行えていません。	職員間の情報共有の仕組みがあることは良いと思います。朝礼やミーティングの時間で研修（研修報告）等されてはいかがでしょう。
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している		○			職員それぞれの特性を生かせるよう、面談や計画作成責任者と検討して配置しています。	職員の特性を活かす工夫がされていて良いと思います。
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	○				連携ノートの活用や連携会議等でお客様の情報共有を随時行っています。	介護職と看護職が直接情報共有する機会が持てるのは、一体型の特性で良いと思います。
(3) 適切な組織体制の構築								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置（業務・シフトの工夫）を行っている		○			必要なサービス内容に応じて職員配置を考慮しています。	支援内容や利用者に応じた配置の工夫がされているのは良いと思います。
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等（サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等）を、サービスの提供等に適切に反映させている		○			会議は定期的に開催し、頂いたご意見等については責任者以上で改善策を検討・反映しています。	定期的な会議で上がった意見の検討がされていて良いと思います。現場への反映についても分かると更に良いと思います。
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備								
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、（個人情報管理に配慮した上で）必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている		○			お客様状況については即時報告を受け、関係機関と情報共有を行っています。	会議での報告では適切な対応をされていると感じています。具体的な工夫・対応を示されると分かりやすいです。
(5) 安全管理の徹底								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている（交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等）		○			社内研修やミーティング時にマニュアルの確認を実施し、職員間での情報交換も行っています。	研修やミーティングで確認をされているのは良いと思います。演習訓練等もされるのでしょうか。
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている		○			社内研修やミーティング時にマニュアルの確認を実施し、十分な注意をはらっています。	研修やミーティングで確認をされているのは良いと思います。
Ⅱ 過程評価（Process）								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	○				お客様・ケアマネージャー・職員から情報収集し、リズムに合わせてのサービス提供を実施しています。	多面的なアセスメントが実施されていて良いと思います。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	○				介護・看護での定期的なアセスメントを実施し、サービスに反映させています。	介護・看護双方のアセスメント情報を反映されているのは良いと思います。
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている	○				看護・リハビリ・介護で連携し、維持回復には力を入れています。	他職種の視点で評価・連携をしている点は良いと思います。
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		○			リスクを充分に考慮し、安全かつ安定した生活を維持できるよう計画作成を行っています。	リスクに配慮した未来志向の計画作成がされているのは良いと思います。
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている		○			身体や生活状況に応じて随時対応を提案・実施しています。	必要に応じた随時対応が適切になされていることは良いと思います。
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		○			毎月目標に対するモニタリングをケアマネージャーへ報告しています。	モニタリングの適切な実施とケアマネへの報告がされている点は良いと思います。個別計画への反映はどうなのでしょう。
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供								
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		○			アセスメントも介護・看護それぞれで実施し、必要時は看護の訪問に変更などで連携しています。	状況変化に応じて介護と看護が連携して対応されているのは良いと思います。
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている		○			看護・リハビリの見解は常時確認して計画書や実施方法にも組み込み実施しています。	看護職等の専門性を活かした助言を元に計画作成や支援実施がされているのは良いと思います。

定期巡回・随時対応サービス　自己評価・外部評価　評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価 実施状況 できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない	コメント	外部評価コメント
(4) 利用者等との情報及び意識の共有								
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		○			開始前のカンファレンスや担当者会議時にアセスメントを行い、利用目的によって時間や内容を検討し、説明をしています。	アセスメントに基づいた目的や支援内容の検討がされ、それを利用者に説明されていることは良いと思います。
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている		○			ご説明してから署名を頂いています。	利用者への説明の実施がされていて良いと思います。共有の工夫などあれば伺いたいです。
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	○				お客様の状況変化は適宜報告・相談・提案を行っています。	利用者の変化や支援の変更について、適宜対応されていて良いと思います。
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント								
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	○				お客様の状況は随時ケアマネージャーへ報告し、情報共有を行っています。	利用者の変化や支援の変更について、ケアマネとの共有が図れていて良いと思います。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている		○			状況変化に応じてケアマネジャーへ提案させて頂いています。	専門職の視点での提案がケアマネにされていることは良いと思います。
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている	○				情報交換の為にも積極的に参加しています。	利用者の状況把握をしやすい立場にあると思いますので、他職種への情報提供の効果は大きいと思います。
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献								
利用者の在宅生活の継続に必要となる、利用者等に対する包括的なサポートついての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要となる、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)		○			担当者会議での相談・検討に加え、必要時は直接相談・報告も行っています。	インフォーマルな支援も視野に入れた他職種による検討の機会を持たれていることは良いと思います。
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)		○			退所・退院時はカンファレンスに参加、または開催依頼を行い、情報共有しアセスメントを行っています。	退院前カンファレンスによる情報共有がされているのは良いと思います。入院中のケアのために、在宅での生活状況の情報提供もされると更に良いと思います。
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要となる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)		○			役割分担や提案は積極的に行い、情報共有を行っています。	担当者会議等の場を活用して、他職種の役割分担や連携についての検討や提案をお願いします。
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている				○	今後は地域に向けて、即時議事録をお渡しするように努めて参ります。。	会議に出席しない方でも見ることができるように、HPの掲載等も検討されてはいかがでしょう。
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている		○			事業者連絡会への参加や、渉外活動により広報周知を継続しています。	事業者連絡やケアマネ懇談会での周知活動は良い取り組みだと思います。また、一般の住民の方にも分かりやすい広報の検討をお願いします。
(2) まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している			○		今後ミーティング等でも職員全員が理解していくように対応していきます。	包括支援センターが主催する地域ケア会議等の出席参画等も引き続きお願いします。
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	○				豊島区全域にサービス提供を行っています。	区内全域にサービス提供をしていただけるのはありがたいです。
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)		○			在宅生活に必要な部分をアセスメントし、保険で賄えない部分を地域でどのようにカバーしていくか等、随時関係機関と連携をとり合いながら問題解決に向けて対応しています。	地域ケア会議等も活用いただき、地域課題の発見や解決のための検討を今後もお願いします。インフォーマルサポートのニーズ発見・検討の取り組みはとても良いと思います。
Ⅲ 結果評価(Outcome)								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		○			目標達成に向けてサービス内容の検討や、回復に向けての提案は常時行ってます	目標達成に向けた取り組みの結果はどうだったのでしょう。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている		○			随時コールでの対応により、安心に繋がっていると感じます。	24時間対応できる体制があることで、利用者の安心感は大きいと思います。